

## **Brukarundersökning 2025 – vad tycker Habo kommuns brukare om sin insats?**

### **Förslag till beslut**

Informationen läggs till handlingarna.

### **Beskrivning av ärendet**

Med stöd av SKR genomför funktionshinderomsorgen, Habo kommun sedan 2024 en årlig brukarundersökning. Undersökningen fokuserar på kontakten med socialförvaltningen och riktar sig till vuxna personer med funktionsnedsättning som har stöd enligt socialtjänstlagen (SoL) eller lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) genom boenden, boendestöd, daglig verksamhet, sysselsättning eller personlig assistans. En nationell undersökning där vi kan jämföra oss med andra, regionalt som nationellt samt att det ger en bas för verksamheterna att identifiera förbättringsområden och tillsammans med brukarna genomföra förbättringsarbeten samt aktiviteter för ökat inflytande och delaktighet.

208 kommuner och 30 privata aktörer har fått ett resultat, vilket är en ökning med 19 kommuner och en dubbling av antal privata aktörer från 2024. Resultaten är generellt positiva. Kvinnors svar är dock genomgående mindre positiva på i princip alla frågor inom samtliga enkäter. Största skillnaden mellan män och kvinnor är på frågor som handlar om trygghet.

Efter 2025 genomförs den nationella undersökningen vartannat år, funktionens fokus är nu att återkoppla resultat till brukarna samt initiera förbättringsarbeten tillsammans.

Brukarnas upplevelser i Habo kommun 2024 och 2025 visas under nämnd med stöd av bildspel.

Christian Hallden  
Verksamhetschef funktionshinderomsorg